

# Camping de l'écluse \*\*

Route de la plage

37150 Chisseaux

tel: 0247238710

[www.campingdelecluse-37.fr](http://www.campingdelecluse-37.fr)



## Conditions générales

1. Pour les locations, les réservations se font du Samedi au Samedi; sauf en période creuse où la durée est selon les dates du client et la disponibilité au planning.
2. Votre réservation n'est définitive que lorsque nous recevons votre acompte et le bulletin d'inscription dûment rempli, confirmant votre acceptation des modalités de réservation et du règlement intérieur. Nous vous renverrons par retour de courrier la confirmation, précisant les dates et la nature de la réservation.
3. Nous vous invitons à régler le solde de votre réservation 30 jours avant la date d'arrivée, afin de faciliter les formalités en arrivant. Les suppléments et prestations complémentaires accordés au client à son arrivée, ou pendant son séjour, seront réglés directement au bureau.
4. Sera considérée comme nulle, toute réservation non suivie du versement à la date indiquée sur la confirmation.
5. La réservation est strictement nominative et ne pourra être transmise à d'autres personnes sans nouvel accord préalable avec la gérante du camping.
6. Toute résiliation de réservation parvenue par écrit:
  - avant les 30 jours qui précèdent votre séjour; acompte retourné, moins 40€ pour frais de dossier.
  - entre 30 jours et la date d'arrivée prévue: acompte perdu.Une ASSURANCE ANNULATION est proposée pour un montant de 15 € / semaine réservée.
7. Toutes les journées réservées sont dues, et il ne sera consenti aucune remise pour une arrivée tardive ou un départ anticipé.
8. Le délai d'arrivée est fixé au lendemain avant 15h de la date d'arrivée inscrite sur la confirmation (sauf information téléphonique en cas de difficulté de dernière heure).Après cette heure, et sans autre préavis, toutes les installations redeviennent libres à la location.
9. En cas de départ prématuré (force majeure dûment justifié), remboursement de la partie du séjour non accomplie (moins 40€ pour frais de dossier)
10. Les animaux ne sont acceptés que sur présentation d'un certificat de vaccination en cours, et à condition qu'ils soient toujours tenus en laisse et jamais laissés seuls.
11. Les invités des clients sont les bienvenus, mais pour être en règle il faut les inscrire sur votre bulletin d'inscription dès leur arrivée, et pour les séjours de plus de 2 heures, payer le supplément prévu.
12. Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

## Conditions particulières location

1. Caution de dépôt: 200€ à l'arrivée (remboursée au départ après vérification des lieux).Le ménage final est à la charge des locataires. La somme de 45€ sera déduite de la caution si les lieux ne sont pas rendus en parfait état de propreté. Le service d'une femme de ménage est proposé au tarif de 45€ l'intervention, à demander au préalable.
2. Les logements sont conçus pour UNE FAMILLE seulement - 4 adultes MAXIMUM + les enfants.
3. Les chiens et autres animaux ne seront pas admis sauf accord préalable et sur paiement du supplément prévu. Une couverture ou panier est obligatoire car les animaux ne sont autorisés ni sur les coussins ni sur les lits. Une hygiène scrupuleuse est demandée à tout moment. Une caution supplémentaire de 100€ sera exigée aux clients avec les animaux.
4. Vous devez apporter tout votre linge personnel, sinon la location des draps, etc. est de 12.50€ par lit par séjour (ou 2,50€ par jour).
5. Les heures d'arrivée sont de 15h à 19h le Samedi.
6. Les heures de départ sont de 9h à 11h le Samedi.

# Camping de l'écluse\*\*

Route de la plage

37150 Chisseaux

tel: 0247238710

[www.campingdelecluse-37.fr](http://www.campingdelecluse-37.fr)